

КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

1. Курс «Современные маркетинговые инструменты в работе объектов туристской индустрии»

Курс предназначен для сотрудников туристских организаций и органов исполнительной власти в сфере туризма.

В программе курса освещаются следующие вопросы:

- Информационные технологии в сфере туризма и гостеприимства
- Маркетинг туристских и гостиничных услуг
- Пути оптимизации издержек на маркетинг
- Формирование лояльности клиента

Объем: 72 академических часа.

2. Курс «Эффективные продажи в сфере услуг»

Курс предназначен для сотрудников туристских организаций, отвечающих за маркетинг, привлечение клиентов и продажи услуг.

В программе курса освещаются следующие вопросы:

- Маркетинг туристских и гостиничных услуг
- Повышение эффективности продаж в сфере услуг
- Формирование лояльности клиента
- Пути оптимизации издержек на маркетинг

Объем: 72 академических часа

3. Программа повышения квалификации руководителей средств размещения и других объектов индустрии туризма

Курс предназначен для менеджеров высшего и среднего звена.

В программе курса освещаются следующие вопросы:

- Требования нормативных документов к деятельности предприятий сферы туристских услуг
- Информационные технологии в сфере туризма и гостеприимства
- Маркетинг туристских и гостиничных услуг
- Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам

Объем: 72 академических часа.

4. Курс «Повышение квалификации персонала организаций, осуществляющих туристскую деятельность»

Курс предназначен для сотрудников туристических агентств и туроператоров.

В программе курса освещаются следующие вопросы:

- Информационные технологии в сфере туризма и гостеприимства
- Маркетинг туристских и гостиничных услуг
- Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании туристов
- Особенности организации туристских услуг во время проведения массовых мероприятий

Объем: 72 академических часа

5. Курс «Повышение квалификации персонала предприятий питания или службы питания средства размещения»

Курс предназначен для сотрудников предприятий общественного питания, службы питания средств размещения.

В программе курса освещаются следующие вопросы:

- Стандарты и этикет обслуживания туристов на предприятиях питания
- Санитарно-эпидемиологические требования к объектам и персоналу туристской индустрии (предприятия питания)
- Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании туристов
- Действия персонала в чрезвычайных ситуациях

Объем: 72 академических часа.