



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПЕНЗЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Для реализации миссии, стратегических целей развития и перспективного видения ПГУ как опорного регионального университета, ведущего многопрофильного образовательного, научно-исследовательского и консалтингового центра Пензенский государственный университет определяет Политику в области качества направленную на:

- обеспечение качества образования, позволяющего выпускнику университета быть конкурентоспособным на рынке труда, решать современные задачи общества;
- повышение уровня и расширение спектра фундаментальных и прикладных научных исследований, разработку импортозамещающих технологий и коммерциализацию результатов научной деятельности;
- интернационализацию образовательной деятельности университета, развитие международного научного сотрудничества и увеличение экспорта образовательных услуг;
- создание социокультурной среды для формирования профессиональных и личностных компетенций обучающихся;
- создание положительной общественной репутации университета, эффективной системы трудоустройства, карьерного и профессионального роста обучающихся и выпускников университета;
- повышение эффективности организационного, кадрового и финансового менеджмента.

*Пензенский государственный университет стремится:*

- обеспечивать соответствие системы качества университета требованиям стандартов и директив Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA), международных стандартов ISO серии 9000, федеральных государственных образовательных и профессиональных стандартов;
- совершенствовать систему менеджмента качества университета, внедряя технологии проектного менеджмента, систему сбалансированных показателей, рейтинговую оценку деятельности, использование опыта лучших практик;
- учитывать потребности и ожидания заинтересованных сторон в высоком качестве предоставляемых услуг, проводить мониторинг степени их удовлетворенности;
- повышать качество учебно-методического, материально-технического, информационного и кадрового обеспечения деятельности университета;
- формировать корпоративную культуру, основанную на приоритете качества во всех сферах деятельности университета;
- создавать условия для развития человеческого капитала, повышения качества жизни работников и обучающихся университета;
- совершенствовать механизмы общественного контроля качества образования, коллегиальности принятия решений по всем направлениям деятельности университета.

*Руководство университета обязуется быть лидером в реализации настоящей Политики в области качества и берет на себя ответственность:*

- довести Политику до всех работников и обучающихся университета и разъяснить её значение;
- обеспечить ресурсами и создать условия для реализации настоящей Политики и стратегических целей развития;
- проводить анализ Политики и стратегических целей развития на предмет их актуальности, возможности совершенствования системы менеджмента качества.

Принята решением Конференции научно-педагогических работников, представителей других категорий работников и обучающихся университета от 16 апреля 2011 года протокол № 1.  
Председатель Конференции, ректор



А.Д. Гуляков