



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ПГУ»)



Утверждаю»

Председатель приемной комиссии,  
Ректор ПГУ  А.Д. Гуляков  
24 октября 2022 г.

**ПРОГРАММА**  
вступительного испытания в магистратуру  
по направлению **39.04.02 Социальная работа**

Составитель  
к.фил.н., доцент  
Т.И. Лавренова

Пенза, ПГУ 2022

Программа вступительного испытания разработана на основе ФГОС ВО по направлению подготовки магистров 39.04.02 – Социальная работа.

## **1. Требования к уровню подготовки абитуриента.**

Абитуриент должен знать:

- \* предпосылки, основные этапы и тенденции становления социальной работы как социального института в России и за рубежом;
- \* концептуальные подходы к разработке различных моделей социальной работы;
- \* понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы;
- \* теоретические основы научного изучения социальной работы, возможности применения оценки ее эффективности, специфику прогнозирования, проектирования и моделирования в этой сфере;
- \* нормативно-правовые основы организации социальной работы;
- \* теоретическое содержание сущности основных видов технологий социальной работы, их методы и инструментарий;
- \* теоретическое обоснование специфики социальной работы с различными категориями клиентов;
- \* экономические, организационно-управленческие, психолого-педагогические, медицинские, ценностные аспекты социальной работы;
- \* содержание проблемных аспектов и перспективы развития основных направлений социальной работы;
- \* теоретические основы взаимообусловленности экономических, политических, культурных процессов общественного развития и формирования социальной политики государства.

## **2. Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Основы истории социальной работы в России.**

Социальная стратификация родовой общины и необходимость оказания помощи вдовам, одиноким старикам, инвалидам, детям-сиротам. Виды и формы общинной помощи и поддержки сородичам. Благотворительность и призрение у древних славян. Формы княжеской благотворительности и призрения. Подвижничество на Руси и появление профессионального нищенства. Христианство и его роль в развитии благотворительной деятельности. Церковно-монастырская благотворительность на Руси. Внутри- и внешнеполитическое положение России в конце XVII в. и необходимость общественных преобразований. Социальные последствия петровских реформ. Совершенствование системы государственного призрения при Екатерине II. Создание приказов общественного призрения. Благотворительные общества и союзы как социальная

альтернатива приказам общественного призрения. Благотворительные общества и союзы как проявление общественной самодеятельности.

Сельская община как первичная ячейка организации социальной жизни в дореволюционной России. Коллективные формы жизни общины. Общинные обычаи и способы крестьянской взаимопомощи. Общественное призрение в сельской общине. Нравственные начала практики общинного призрения.

Построение основ социализма в СССР и изменение характера системы социального обеспечения применительно к новым условиям. Основные направления деятельности органов социального обеспечения по оказанию помощи нуждающимся. Пенсионное обеспечение в СССР.

Рыночные реформы в России 90-х гг. XX в. и крах государственной системы социального обеспечения. Особенности и формы социальной работы в современной России.

## **Тема 2. Основы истории социальной работы за рубежом.**

Социально-экономические и политические противоречия в развитии раннеклассового рабовладельческого общества и необходимость социальной поддержки свободных налогоплательщиков. Роль церкви в жизни средневековой Европы. Церковь как ведущий субъект социальной помощи и поддержки в средневековом обществе. Монастыри и монашеские ордена в системе общественной благотворительности и призрения.

Благотворительные организации как социальный институт. Деятельность благотворительных организаций в странах Западной Европы и США по оказанию помощи и поддержки социально незащищенным слоям населения. «Армия спасения» как первая международная благотворительная организация. Исторические и социальные предпосылки складывания социальной работы как особого вида трудовой деятельности в Западной Европе и США в XX в. Теоретическое обоснование целей и задач социальной работы. Концепции и школы социальной работы. Особенности «западного» и «восточного» подходов к пониманию социальной работы. Влияние религиозных верований на теоретическое обоснование необходимости социальной работы. Основные модели социальной защиты населения за рубежом в XX в.

Социальная работа как феномен современного мира. Общепрофессиональная система учреждений социальной работы в странах Западной Европы, США, Японии, Австралии. Зарождение и развитие специализированных учреждений социального обслуживания различных категорий населения.

## **Тема 3. Социальная работа как общественное явление**

Предпосылки возникновения социальной работы. Социальная помощь и социальная работа: общее и различное. Институализация и профессионализация социальной работы. Основные подходы к определению функций социальной работы как социального института. Роль социальной работы в современном обществе. Возникновение научной теории социальной работы как следствие развития ее практики. Международно-правовые нормы и принципы социальной

работы. Конституционно-правовой статус государственных органов социального обслуживания за рубежом

#### **Тема 4. Социальная работа как наука и учебная дисциплина**

Специфика научного познания социальных процессов и явлений. Отличительные признаки научного и обыденного сознания. Критерии научного статуса социальной работы. Актуальность овладения базовыми теоретическими научными категориями социальной работы для своего профессионального становления. «Теория социальной работы» как учебная дисциплина.

#### **Тема 5. Проблемы научной идентификации социальной работы.**

Социальная работа в системе научного знания. Социальная работа в системе междисциплинарных связей и отношений. Взаимоотношения социальной работы с другими науками: социологией, психологией, экономикой, биологией, философией. Методология познавательного процесса в теории социальной работы. Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Оформление отечественной теории социальной работы.

#### **Тема 6. Объект, предмет и категории теории социальной работы.**

Объект и предмет науки как основа методологии науки. Объект и предмет теории социальной работы, их отличие от предмета социальной работы. Подходы к определению предмета и объекта. Взаимодействие социальной службы с потребителями социальных услуг как предмет исследования теории социальной работы. Основные понятия и категории социальной работы и теории социальной работы.

#### **Тема 7. Объекты и субъекты социальной работы.**

Субъект-объектный характер социальной работы. Основные субъекты социальной работы: государство, социальные общности, семья, человек. Человек и его социальная ситуация как объект социальной работы. Обусловленность развития индивида развитием всех других индивидов, с которыми он находится во взаимодействии. Диалектический примат объекта социальной работы над субъектом. Социальная служба и социальный работник как субъекты социальной работы. Диалектика понятий «клиент» и «потребитель социальных услуг».

#### **Тема 8. Теоретические парадигмы социальной работы.**

Понятие «парадигма» в социальной науке. Конкретно-историческая форма теории и научного знания. Подходы к определению и классификация парадигм социальной работы. Смена парадигм социальной работы. Основные задачи социальной работы, провозглашенные международной федерацией социальных работников. Парадигма социальной работы и тип научного мышления. Развитие научных теорий социальной работы и изменение типа научного мышления.

#### **Тема 9. Модели социальной работы**

Использование понятия «модель» в социальной работе. Классификации моделей социальной работы. Социологоориентированные модели социальной работы: экологическая, теория систем, марксистская. Психологоориентированные модели социальной работы: бихевиористская, поведенческая. Комплексноориентированные модели социальной работы: ролевая, коммуникационная, когнитивная, символическо-интеракционистская, социально-педагогическая, структурно-функциональная. Реализация моделей социальной работы на практике.

#### **Тема 10. Направления, уровни и направленность социальной работы.**

Основные направления социальной работы. Уровни социальной работы: макро, мезо и микро. Направленность социальной работы: историческая возможность и необходимость. Диалектика производительных сил и производственных отношений данного общества как определяющий фактор направленности социальной работы. Влияние направленности социальной работы на структуру и уровни социальной работы. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.

#### **Тема 11. Формы и методы социальной работы.**

Диалектика формы и содержания социальной работы. Конкретно-исторические формы социальной работы. Научный характер методов социальной работы. Методы индивидуальной социальной работы. Методы социальной работы с группой. Отличия метода от технологии социальной работы. Выбор форм и методов социальной работы как функция социального работника.

#### **Тема 12. Проблемы эффективности в социальной работе.**

Понятие эффективности социальной работы. Подходы к определению критериев эффективности. Методология и методика оценки эффективности практической социальной работы во всех ее проявлениях. Квалиметрия - наука об изменении и оценке качества социальной работы. Измерение эффективности социальной работы и соблюдение требований государственного стандарта социального обслуживания. Соотношение достигнутых результатов и затрат, соотношение должного и сущего в социальной работе.

#### **Тема 13. Проблемы научной организации труда в социальной работе.**

Труд специалиста социальной службы в современном обществе: политэкономический аспект. Непроизводительный характер труда специалиста государственной социальной службы. Сущность социальной услуги в рыночных условиях. Рационализация труда специалиста социальной службы. Эргономика, организация рабочего места специалиста социальной службы. Материальная и иные формы мотивации труда социального работника. Эффективность

деятельности специалиста социальной службы. Перспективы улучшения благосостояния социальных работников.

#### **Тема 14. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.**

Глобальные проблемы современности и основные социальные проблемы России в начале XXI в. как детерминанта ориентиров развития социальной работы. Расширение и углубление имущественного неравенства, воспроизводство бедности. Старение населения. Влияние экологических проблем окружающей среды на социальное благополучие жизни человека. Теоретическое отражение вызовов XXI в. в науке социальной работы. Выработка теорией практических рекомендаций по решению основных социальных проблем.

#### **Тема 15. Индивидуальная социальная работа**

Социальное взаимодействие социального работника и клиента. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника. Индивид-личность-индивидуальность как теоретическая конструкция, лежащая в основе социальной работы с конкретным человеком. Клиент как объект познания в социальной работе. Теоретические подходы к личности клиента. Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента. Возраст как фактор дискриминации человека.

#### **Тема 16. Социальная работа с группой**

Группа клиентов как специфический объект социальной работы. Классификация групп. Психология группы клиентов социальной службы. Организация группы социальным работником, цели и этапы социальной работы с группой. Тренинг-группа. Основные принципы и подходы к социальной работе с группами.

Семья в контексте объективных проблем потребителя социальных услуг. Семья как фактор деструктивного воспитания и социализации. Жизненный цикл семьи и стратегия помощи. Основные социальные проблемы современной российской семьи. Методы семейной социальной работы. Подходы к социальной работе с семьей.

#### **Тема 17. Социальная работа в условиях учреждения социального обслуживания**

Учреждение социального обслуживания как институциональная единица социальной работы. Номенклатура учреждений социального обслуживания. Специфика внутреннего трудового распорядка учреждений социального обслуживания населения. Стационарная, нестационарная, полустационарная, комплексная и надомная формы социального обслуживания. Дома-интернаты для пожилых и инвалидов. Теоретические подходы к определению путей совершенствования социального обслуживания в условиях государственных и муниципальных учреждений.

### **Тема 18. Полевая социальная работа**

Социальная работа в условиях непосредственного социального окружения клиента: цели, задачи, специфика, методы и подходы. Принципы полевой социальной работы. Теоретические модели полевой социальной работы. Социальное партнерство и взаимодействие с внешними учреждениями в ходе полевой социальной работы. Психосоциальная составляющая полевой социальной работы.

### **Тема 19. Социальное партнерство**

Государственный, коммерческий и негосударственный некоммерческий сектора социальной работы. Социальное партнерство как необходимое условие осуществления социальной работы. Социальное партнерство как средство решения комплексных социальных проблем. Цели и задачи социального партнерства в различных сферах общественной жизни. Взаимодействие государственных институтов с негосударственными в современных российских условиях.

### **Тема 20. Технологический подход в социальной работе.**

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальная технология как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.

Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Основные этапы технологического процесса. Существенные признаки технологичности социальной работы. Технологичность и творчество в социальной работе. Диалектический и синергетический подход к технологизации социальной работы. Элементы технологического подхода.

### **Тема 21. Типология социальных технологий социальной работы.**

Многообразие видов социальных технологий и их отражение в практике социальной работы. Факторы, обуславливающие многообразие технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.

Классификация технологий социальной работы. Принципы и основания классификации. Характеристика основных типов технологий социальной работы. Функциональные технологии; инновационные технологии; технологии разрешения противоречий и конфликтов.

### **Тема 22. Технологический потенциал моделей практики социальной работы.**

Специфика технологий социальной работы. Теоретические основания осуществления практической социальной работы, их роль в технологизации. Основные модели практики социальной работы: социологоориентированные,

психологоориентированные и комплексные. Действия субъекта социальной работы в контексте определенной модели. Связь модели практики со способами осуществления технологии социальной работы.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1) Антология социальной работы. В 5 т. /Сост. М.В. Фирсов. – М., 2007-2008
- 2) Бадя Л. В., Демина Л. И. и др. Исторический опыт социальной работы в России. – М., 1994.
- 3) Басов Н.Ф. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2015. — 327 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56297](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56297)
- 4) Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебник. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 152 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=54971](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54971)
- 5) Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебник. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 152 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=54971](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54971)
- 6) Иванов В. А. Социальные технологии в современном мире. – М.-Н.Новгород, 1996.
- 7) Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2013. — 224 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56279](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56279)
- 8) Козлова Т.З. Люди, лишённые родительских прав: их социализация и жизненные траектории: Монография [Электронный ресурс]: монография. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2015. — 224 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=70647](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70647)
- 9) Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 302 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56330](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56330)
- 10) Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы. М., 2002.
- 11) Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 176 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=50233](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50233)
- 12) Мельников В. П., Холостова Е. И. История социальной работы в России: Учебное пособие. – М., 1998.
- 13) Основы социальной работы./ Отв. ред. П. Д. Павленок. – М., 2003.



- 14) Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2013. — 592 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56311](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311)
- 15) Павленок П.Д. Введению в профессию «социальная работа». — М., 2011 — 340 с.
- 16) Панов А. М. Социальное обслуживание населения и социальная работа за рубежом. — М., 1994.
- 17) Рогова А.М. Социальная работа за рубежом [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — СПб.: ИЭО СПбУУиЭ (Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета управления и экономики), 2011. — 134 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=63995](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63995)
- 18) Романычев И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2016. — 182 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=70651](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70651)
- 19) Российская энциклопедия социальной работы. В 3-х тт. — М., 1997.
- 20) Савинов Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.И. Савинов, Е.В. Камышова. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 260 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56295](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56295)
- 21) Соколова В.Ф. Теория и практика реабилитации граждан пожилого возраста [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2012. — 197 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=20128](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20128)
- 22) Социальная работа / Под ред. В. И. Курбатова. — Ростов н/Д., 1999.
- 23) Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П. Д. Павленка. — М., 2006.
- 24) Социальная работа с инвалидами (для бакалавров) [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2012. — 399 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=53329](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53329)
- 25) Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. — М., 2001.
- 26) Телина И.А. Социально-педагогическая реабилитация детей-инвалидов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 156 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=51994](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51994)
- 27) Теория и методика социальной работы / Под ред. И. Т. Зайнышева. — М., 1994.
- 28) Теория социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М., 1998.
- 29) Герентьева Т. А. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2010
- 30) Тетерский С.В. Введение в социальную работу. — М., 2011. — 260 с.
- 31) Технология социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М., 2001.

- 32) Топчий Л.В. Проблемы квалиметрии в социальной работе: подходы, критерии, логика оценки эффективности. // Отечественный журнал социальной работы 2005, №3. С.8-18.
- 33) Филатова Е.В. Теория и практика социального образования [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Кемерово: Издательство КемГУ (Кемеровский государственный университет), 2012. — 88 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=44402](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44402)
- 34) Фирсов М.В. Философия социальной работы (для бакалавров) [Электронный ресурс] : / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2012. — 254 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=53361](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53361)
- 35) Фирсов М. В. История социальной работы в России: учебное пособие/ М.В. Фирсов. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 256 с.
- 36) Фирсов М. В. Социальная работа в России: Теория, история, общественная практика. – М., 1996.
- 37) Фирсов М. В. Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов; Моск. гос. обл. университет.- Изд. 2-е.-М.:Академический Проект; Трикста, 2009.-428 с.-(Gaudeamus).-Библиогр.: 3000 экз.
- 38) Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы. – М., 2000.
- 39) Фирсов М.В. История социальной работы (для бакалавров) [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2012. — 395 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=53326](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53326)
- 40) Холостова Е.И. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2015. — 660 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56368](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56368)
- 41) Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2013. — 271 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56294](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56294)
- 42) Холостова Е.И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 752 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=50232](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50232)
- 43) Чистякова В.Е. Образовательный потенциал экономического роста и социального развития страны. // Экономическая наука современной России. 2010. № 1, С. 121 – 125.